

DIONICA

OMERO HS PLUS MICRO

GUIDA RAPIDA



Alimentazione

Il terminale viene fornito con una scatola di derivazione e un cavo completo di alimentatore (fig. 1).

E' dotato di un **interruttore** per l'accensione e lo spegnimento, che si trova sotto il POS (fig. 2).

SCATOLA DI DERIVAZIONE: è collegata al terminale con un unico cavo (fisso) e alloggia sia il jack dell'alimentazione, sia il cavo della linea telefonica (fig. 3).

Presenta su un lato i quattro ingressi contrassegnati dalle lettere A, B, C e D e sull'altro la presa plug per collegare l'alimentatore, fornito in dotazione.

Il jack dell'alimentazione può essere resettato come mostrato in figura 4.

ALLOGGIAMENTI

Ingresso A: alloggiamento per il telefono asservito.

Ingresso B: alloggiamento per la linea telefonica.

Ingresso C: alloggiamento per la linea seriale RS232.

Ingresso D: alloggiamento per la linea seriale RS485 (opzionale).



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3



Fig. 4

Vano Carta

Il terminale è dotato di stampante termica che ospita rotoli di diametro standard (circa 45 mm, larghezza 57 mm).

All'interno del vano carta, sul lato destro, è presente una levetta di bloccaggio che può essere fissa (di colore verde) o mobile (di colore blu).

Se la levetta è blu, assicurarsi che sia posta nella posizione corretta, ossia completamente alzata (due scatti verso l'alto).

E' possibile modificare l'intensità stampa "bassa – medio/bassa – medio/alta – alta" premendo F3 / F2.

NON IMPOSTARE MAI L'INTENSITA' STAMPA su Medio Alta o Alta

SOSTITUZIONE DEL ROTOLO DI CARTA (Fig. 1)

- 1 - Aprire il vano carta
- 2 - Rimuovere il rotolino esaurito
- 3 - Abbassare completamente la levetta di bloccaggio (in caso si tratti di modello con levetta blu)
- 4 - Inserire il nuovo rotolo nell'apposito vano con il lembo della carta verso il terminale
- 5 - Inserire la carta sotto il rullo della stampante, estrarla dalla parte superiore e allinearla
- 6 - Riportare la levetta di bloccaggio nella posizione iniziale (due scatti verso l'alto)
- 7 - Chiudere lo sportello. Premere F3 e F1 per l'avanzamento della carta.



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3



Fig. 4



Fig. 5



Fig. 6



Fig. 7

Connessione Telefonica

Il cavo telefonico che è fornito nella confezione deve essere collegato nell'alloggiamento B della scatola di derivazione (fig. 1).

Verificare che la connessione telefonica, di tipo RJ11, venga effettuata correttamente senza forzare la presa. La spina telefonica standard italiana deve essere collegata alla presa telefonica a muro.

STATO DELLA CONNESSIONE TELEFONICA

E' indicato dal LED posto sopra la tastiera e sotto il display (fig. 2).

Il led si illumina nel seguente modo:

- LUCE GIALLA INTERMITTENTE: il terminale sta componendo il numero dell'host;
- LUCE GIALLA FISSA: il terminale si è collegato;
- LUCE ROSSA FISSA: il terminale scambia messaggi con l'host.

Il terminale esegue in modo automatico tre tentativi di connessione. Ogni tentativo viene visualizzato sul display dalla cifra 1, 2 e 3 che lampeggia in alternativa al simbolo della clessidra.



Fig. 1



Fig. 2

Apertura Contabile

Funzione NON disponibile per i terminali microcircuito.

Il concetto di apertura contabile è estraneo al pos microcircuito, che rimane contabilmente sempre aperto.

Anche la chiusura, mantenuta come voce di menù per facilitare l'utilizzo all' esercente, corrisponde, in realtà, ad un azzeramento dei totali.

Chiusura

Operazione **on-line** che chiude la sessione contabile corrente ed apre contestualmente la successiva sessione.

Lo scontrino riporta il totale generale e i totali suddivisi per singole compagnie.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	ATTESA CARTA F2: ESEGUI GG/MM/AAA F3:MENU F4:COPIA hh.mm	Premere il tasto F2 Esegui .	
2	CODICE DI ACCESSO _ _	Inserire la Password (ultime due cifre del Terminal ID) .	
3	F1 CHIUSURA CONTABILE F2 STORNO CONTABILE F3 TOTALI CONTABILI F4 ALTRE OPERAZIONI	Premere il tasto F1 . Attendere il termine del collegamento e la produzione dello scontrino.	

PASETTI GUIDO
BOLOGNA

CHIUSURA CONTABILE

10/09/2006 16:31 TEL 07182841
STAN 000005

=====

ACQUIRERS

BANCOMAT
OFF-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00

ON-LINE C(001) Euro 0,01
D(001) Euro 0,01

AMEXCO
OFF-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00

ON-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00

BANKAMERICARD
OFF-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00

ON-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00

CARTAS
OFF-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00

ON-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00

DINERS
OFF-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00

ON-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00

MAESTRO CH
OFF-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00

ON-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00

=====

TERMINALE

TOTALE OFF-LINE Euro 0,00
TOTALE ON-LINE Euro 0,00
TOTALE GENERALE Euro 0,00

=====

TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE

Storno Ultimo Acquisto

Permette di stornare esclusivamente l'ultima transazione effettuata.

Il pos microcircuito, a differenza dell'HGepos, consente lo storno anche se, dopo l'acquisto, è stata effettuata una operazione di servizio.

Lo storno è possibile solo per l'importo totale dell'ultima operazione effettuata in ordine di tempo.

NOTA BENE: ad eccezione delle transazioni effettuate tramite la digitazione manuale del PAN carta, per le transazioni eseguita strisciando o inserendo la carta nel POS, **lo storno è possibile SOLO in presenza della carta.**

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	ATTESA CARTA F2: ESEGUI GG/MM/AAA F3:MENU F4:COPIA hh.mm	Premere il tasto F2 .	
2	CODICE DI ACCESSO _ _	Inserire la Password (ultime due cifre del Terminal ID) .	
3	F1 CHIUSURA CONTABILE F2 STORNO CONTABILE F3 TOTALI CONTABILI F4 ALTRE OPERAZIONI	Premere il tasto F2 .	
4	STORNO CONTABILE STRISCIARE CARTA	Strisciare la carta con cui è stato effettuato l'acquisto. A seconda della modalità con cui è stato eseguito l'acquisto, il pos può anche richiedere l'inserimento della carta nel lettore di Smart Card o la digitazione del PAN della carta.	
5	Nome Compagnia STORNO	Premere il tasto verde V . La richiesta di storno viene	

STORNO
BANCOMAT 00000005428
COD.ESER 376471000007
DATA 10/08/2006 16:26
TIL 07182841 CAUSALE 400 A.C.000
RBI/N.CARTA 54288/855889
STAN 000003 COD.AUT. 898784
I.C. MAG

IMPORTO: Euro 0,01

CIN ITALIA SPA

TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE

STORNO
CARTASI 00000000006
COD.ESER 7915531
DATA 10/08/2006 15:37
TIL 07182841 CAUSALE 400 A.C.000
PAN 4539990000000038 11/2008
STAN 000020 COD.AUT. TESTOK
I.C. MAG

IMPORTO: Euro 0,01

CIN ITALIA SPA

TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE

STORNO
CARTASI 00000000006
COD.ESER 7915531
DATA 10/08/2006 15:35
TIL 07182841 CAUSALE 400 A.C.000
PAN 4539990000000038 11/2008
STAN 000017 COD.AUT. TESTOK
I.C. ICC

IMPORTO: Euro 0,01

CIN ITALIA SPA

TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE

	<p>CONTABILE</p> <p>EURO 10,00</p>	<p>inoltrata.</p> <p>Attendere l'esito della transazione verificando lo scontrino finale.</p> <p>ATTENZIONE: lo storno è l'unica operazione che rimane in sospeso e che viene confermata dal collegamento successivo.</p> <p>E' necessario eseguire una richiesta di totali remoti per avere una conferma definitiva dell'avvenuto storno.</p>	
--	------------------------------------	---	--

Totali Locali

Sono off line (non richiedono connessione ad host) e si azzerano con la chiusura.

ATTIVAZIONE TOTALI GIORNALIERI AD ORARIO

I totali locali (Off-Line) si azzerano alla mezzanotte, impostare quindi orario antecedente.
La sequenza dei comandi è la seguente:

- F2 Esegui
- Codice d'accesso (**ultime 2 cifre del termID**)
- Premere il tasto funzionale corrispondente ad **Altre Operazioni** (potrebbe essere necessario premerlo un'altra volta);
- Premere il tasto funzionale corrispondente a **Procedure Automatiche**;
- Premere il tasto funzionale corrispondente a **Totali Giornalieri**;
- Premere il tasto funzionale corrispondente a **Attiva**;
- Impostare l' **orario**;
- Premere il **tasto verde V**;
- Il tml visualizza per qualche secondo PROCEDURA ATTIVATA poi torna su Attesa Carta.

NOTA: non viene indicato il tasto funzionale preciso ma solo il nome dell'opzione da scegliere in quanto, a seconda di eventuali funzionalità aggiuntive presenti sul terminale (mance, preautorizzazioni, refund, ecc...), l'ordine in cui esse vengono proposte può cambiare.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	ATTESA CARTA F2: ESEGUI GG/MM/AAA F3:MENU F4:COPIA hh.mm	Premere il tasto F2 .	
2	CODICE DI ACCESSO _ _	Inserire la Password (ultime due cifre del Terminal ID) .	
3	F1 CHIUSURA CONTABILE F2 STORNO CONTABILE F3 TOTALI CONTABILI F4 ALTRE OPERAZIONI	Premere il tasto F3 . Se F3 non riporta la dicitura TOTALI CONTABILI premere F4 e cercare la voce corrispondente.	
4	F1 TOTALI HOST F2 TOTALI LOCALI	Premere il tasto F2 . Attendere la produzione dello scontrino.	

```

TOTALI LOCALI
10/09/2006 16:31   TML 07192041
=====
ACQUIRERS
BANCOMAT
OFF-LINE C(000) Euro 0.00
          D(000) Euro 0.00
ON-LINE  C(000) Euro 0.00
          D(000) Euro 0.00
-----
AMEXCO
OFF-LINE C(000) Euro 0.00
          D(000) Euro 0.00
ON-LINE  C(000) Euro 0.00
          D(000) Euro 0.00
-----
BANKAMERICARD
OFF-LINE C(000) Euro 0.00
          D(000) Euro 0.00
ON-LINE  C(000) Euro 0.00
          D(000) Euro 0.00
-----
CARTASI
OFF-LINE C(000) Euro 0.00
          D(000) Euro 0.00
ON-LINE  C(000) Euro 0.00
          D(000) Euro 0.00
-----
DINERS
OFF-LINE C(000) Euro 0.00
          D(000) Euro 0.00
ON-LINE  C(000) Euro 0.00
          D(000) Euro 0.00
-----
MAESTRO CH
OFF-LINE C(000) Euro 0.00
          D(000) Euro 0.00
ON-LINE  C(000) Euro 0.00
          D(000) Euro 0.00
=====
TERMINALE
TOTALE OFF-LINE Euro 0.00
TOTALE ON-LINE  Euro 0.00
TOTALE GENERALE Euro 0.00
=====

```

	F3 TOTALI GIORNALIERI	
--	--------------------------	--

Totali Remoti

Operazione **on-line** che permette di verificare sullo scontrino, i totali delle transazioni, suddivisi per singola Compagnia.

Le somme indicate sono relative alla sessione contabile in corso.

In seguito alla chiusura i totali si azzerano.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	ATTESA CARTA F2: ESEGUI GG/MM/AAA F3:MENU F4:COPIA hh.mm	Premere il tasto F2 .	
2	CODICE DI ACCESSO _ _	Inserire la Password (ultime due cifre del Terminal ID) .	
3	F1 CHIUSURA CONTABILE F2 STORNO CONTABILE F3 TOTALI CONTABILI F4 ALTRE OPERAZIONI	Premere il tasto F3 .	
4	F1 TOTALI HOST F2 TOTALI LOCALI F3 TOTALI GIORNALIERI	Premere il tasto F1 . Attendere la connessione ad host e la relativa stampa dello scontrino.	

```

TOTALI HOST
10/08/2006 16:32 TML 07182841
STAN 000006
=====
ACQUIRERS
BANCOMAT
OFF-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00
ON-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00
-----
AMEXCO
OFF-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00
ON-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00
-----
BANKAMERICARD
OFF-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00
ON-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00
-----
CARTASJ
OFF-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00
ON-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00
-----
DINERS
OFF-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00
ON-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00
-----
MAESTRO CH
OFF-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00
ON-LINE C(000) Euro 0,00
D(000) Euro 0,00
=====
TERMINALE
TOTALE OFF-LINE Euro 0,00
TOTALE ON-LINE Euro 0,00
TOTALE GENERALE Euro 0,00
=====
TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE

```

Telecaricamento

Funzione che permette, tramite un collegamento al Centro Servizi, di scaricare o aggiornare i parametri del terminale. Il telecaricamento può essere sollecitato o manuale:

D.L.L. SOLLECITATO: viene eseguito automaticamente dal POS a fronte di una variazione relativa ai parametri tecnici o di acquiring. Si tratta di un telecaricamento "intelligente" che aggiorna solo i dati modificati o aggiunti (per esempio: variazione intestazione scontrino, attivazione di una nuova compagnia di credito, ecc.).

D.L.L. MANUALE: permette di scaricare sul POS le CHIAVI DI C.A. (utilizzate dal POS in corso di autenticazione statica della carta per verificare la genuinità dei certificati memorizzati sulla stessa), i PARAMETRI TECNICI e i PARAMETRI DI ACQUIRING.

Per eseguire il DLL manuale seguire le indicazioni riportate di seguito:

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	ATTESA CARTA F2: ESEGUI GG/MM/AAA F3:MENU F4:COPIA hh.mm	Premere il tasto F2 .	
2	CODICE DI ACCESSO _ _ _	Inserire la Password (ultime due cifre del Terminal ID) .	
3	F1 CHIUSURA CONTABILE F2 STORNO CONTABILE F3 TOTALI CONTABILI F4 ALTRE OPERAZIONI	Premere il tasto F4 .	
4	F1 CARICO PROFILI F2 SCARICO MOVIMENTI F3 PROCEDURE AUTOM. F4 ALTRE OPERAZIONI	Premere il tasto F1 . Attendere il termine del collegamento e la produzione dello scontrino.	

CARICO PROFILI
10/08/2006 16:35 TML 07182841
STAN 000024
CARTE GESTITE
BANCOMAT
AMEXICO
BANKAMERICARD
CARTAS
DINERS
MAESTRO CM
TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE

Ristampa Scontrino

Effettua la ristampa dello scontrino relativo all'ultima operazione di acquisto effettuata.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	ATTESA CARTA F2: ESEGUI GG/MM/AAA F3:MENU F4:COPIA hh.mm	Premere il tasto F4 . Attendere la stampa dello scontrino.	

Stampa Dati Terminale

Funzione che permette di stampare i dati tecnici e di acquiring del terminale.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	ATTESA CARTA F2: ESEGUI GG/MM/AAA F3:MENU F4:COPIA hh.mm	Premere il tasto F3 .	
2	F1 AVANZAMENTO CARTA F2 INTENSITA STAMPA F3 INS. MAN. DATI CARTA F4 ALTRE OPERAZIONI	Premere il tasto F4 .	
3	F1 OPERAZ. ON-LINE F2 CONF. RISTAMPA F3 CONF. INS. IMPORTO F4 ALTRE OPERAZIONI -----	Premere il tasto F4 .	

```

INFORMAZIONI
10/08/2006 16:38 TPL 07182841
=====
ACQUIRERS
BANCOMAT          375471000007
AMEXCO            3527501100
BANKAMERICARD    0000091
CARTAS1          7915531
DINERS            000000026
MAESTRO CI1     0044144
=====
ABILITAZIONI
0000000000000000
=====
TERMINALE
V18.N01.077 (7FFD)
IX201 MD224 14 01
IP FW 03.03/SW 04.00 HS+5240 5
OIVHSP10 0405 9120
    
```