

INGENICO i7780

GUIDA RAPIDA



Alimentazione

1. INFORMAZIONI GENERALI

Il Pos viene alimentato da batterie interne al Ni-MH (fig. 1), durata circa 200 transazioni, ricaricate dalla base. Alla base viene collegato, tramite l'apposito alloggiamento in fig. 2 il convertitore AC/DC - 18Vcc, 0,67A (fig. 3).

2. ACCENSIONE

Premere il **tasto verde OK**: il POS esegue un check delle risorse hardware e software e dopo pochi secondi, si porta sul messaggio iniziale "INSERIRE CARTA".

3. SPEGNIMENTO

Premere il **tasto rosso STOP**, compare la richiesta di conferma; premere il **tasto verde OK** per confermare.

4. TIME OUT

Per **modificare** o **eliminare il time-out di spegnimento** eseguire le seguente sequenza di comandi:

- Premere il tasto **MENU**;
- Premere la **freccia verso il basso** fino a visualizzare **MENU SERVIZIO**;
- Premere il **tasto verde OK**;
- Inserire la **Password 2049**;
- Appare **FUNZIONI DI SISTEMA** -> premere il **tasto verde OK**;
- Premere la **freccia verso il basso** fino a visualizzare **IMPOSTAZIONI**;
- Premere il **tasto verde OK**;
- Selezionare **BATTERIA** e premere il **tasto verde OK**;
- Premere il tasto **1** per **POWER OFF**;
- Cancellare il valore presente ed inserire un numero **da 10 (valore minimo) a 99 (che dal pos è interpretato come infinito)**. **Con 99 il pos NON si spegne in automatico.**



Fig. 1

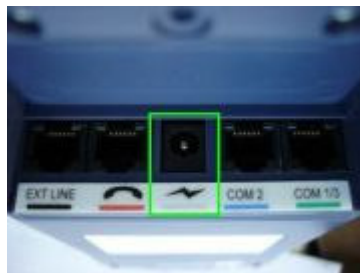


Fig. 2



Fig. 3

Alloggiamento Sim Card

Sotto il vano batterie sono presenti 3 alloggiamenti Sim Card, non utilizzati in quanto il terminale si connette alla linea telefonica fissa tramite il cavo inserito nell'apposita uscita della base (contrassegnata con il simbolo di una cornetta telefonica).

Vano Carta

Il meccanismo di caricamento della carta è estremamente semplice e per questo è denominato "easy-loading":

La descrizione della procedura indicata di seguito è visibile nelle relative figure:

- Fig. 1 - aprire il coperchio sollevando verso l'alto la leva posta dietro la fessura della carta;
- Fig. 2 - rimuovere il rotolino esaurito;
- Fig. 3 - inserire il nuovo rotolino lasciando fuoriuscire dal coperchio alcuni centimetri di carta
- Fig. 4 - richiudere il coperchio assicurandosi che alcuni centimetri di carta siano rimasti presi tra il coperchio e il terminale. Premere la freccia verso l'alto per verificarne il corretto scorrimento.



fig. 1



fig. 2



fig. 3



fig. 4

Connessione Telefonica

1. INFORMAZIONI GENERALI

Il cavo telefonico che è fornito nella confezione deve essere collegato nella parte posteriore del terminale nella presa contraddistinta dal simbolo evidenziato in figura.

Si prega di sincerarsi che la connessione telefonica, di tipo RJ11, venga effettuata correttamente senza forzare la presa. La spina telefonica standard italiana deve essere collegata alla presa telefonica a muro.



Interfaccia Utente Unica

Con la release **08.66A**, è stata realizzata l'**Interfaccia Utente Unica**: questa particolarità permette, semplicemente premendo un tasto sulla tastiera, di accedere alle funzioni più utilizzate, evitando così di accedere ai vari menu.

Le funzioni associate ai tasti sono le seguenti:

- Tasto **1** - **Forzatura tessera Bancomat**;
- Tasto **2** - **Forzatura tessera Carta di Credito**;
- Tasto **3** - **Totali Host** (da confermare con il tasto verde **OK**);
- Tasto **4** - **Storno** (protetto da **Password - ultime 2 cifre del Terminal ID**);
- Tasto **5** - **Ristampa Ticket** (da confermare con il tasto verde **OK**);
- Tasto **6** - **Attesa Ristampa** (inserire tra parentesi il numero di secondi di attesa tra la prima e la seconda copia dello scontrino, confermare il dato inserito con il tasto verde **OK**);
- Tasto **7** - **Stampa Dati TML** (da confermare con il tasto verde **OK**);
- Tasto **8** - **DLL Parametri** (da confermare con il tasto verde **OK**);
- Tasto **9** - **Inserimento PAN Manuale**;
- Tasto **0** - **Chiusura** (da confermare con il tasto verde **OK** se si necessita **solo** della **chiusura**, altrimenti dev'essere seguita dal tasto **1** per stampare anche i **Totali Giornalieri**).

Apertura-Quadratura

Funzione non disponibile per i terminali Microcircuito.

Il concetto di Apertura Contabile è estraneo al pos Microcircuito, che rimane contabilmente sempre aperto.

Anche la Chiusura, mantenuta come voce di Menu per facilitare l'utilizzo all' esercente, corrisponde, in realtà, ad un azzeramento dei totali.

Chiusura contabile

Operazione **on-line** con la quale vengono azzerati i totali memorizzati presso il Centro Servizi. In caso di discordanza fra i totali host e quelli memorizzati sul terminale vengono stampate le seguenti diciture:

TOTALI ACQUISTI: somma acquisti

TOTALE GENERALE: totale operazioni eseguite

TOTALE RICEVUTO DA HOST: somma operazioni ricevute da host

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1.1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto 0 (scelta rapida).	
1.2	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:m	In alternativa è possibile premere il tasto MENU , selezionare MENU CASSIERE e confermare con tasto verde OK .	
	MENU CASSIERE CHIUSURA	Confermare con tasto verde OK .	
2	OK: CHIUSURA 1: TOT CHIUSURA	Premere il tasto verde OK per eseguire la chiusura contabile. Premere il tasto 1 per stampare i Totali POS e la Chiusura	

```
Help Desk  
Bergamo  
  
CHIUSURA  
DATA 01/06/2006 10:50  
STAN:000008 TML:07182854  
ALIC: 0000005428  
CAUSALE 500 N.OP 000049  
  
TOTALE ACQUISTI  
EURO 0,00  
-----  
TOTALE GENERALE  
EURO 0,00  
-----  
  
TRANSAZIONE ESEGUITA  
ARRIVEDERCI E GRAZIE
```

Storno Ultimo Acquisto

Permette di stornare l'ultima transazione effettuata.

Il pos Microcircuito, a differenza dell'Hgepos, consente lo storno anche se, dopo l'acquisto, è stata effettuata una richiesta di totali.

Lo storno è possibile **solo per l'importo totale dell'ultima operazione** effettuata in ordine di tempo.

Nel caso di transazione eseguita strisciando o inserendo la carta nel POS, **lo storno è possibile solo in presenza della carta.**

Riportiamo 3 scontrini relativi a:

- storno BCM;
- storno CRC banda magnetica;
- storno CRC chip.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto MENU .	
2	INGE-EMV32 MENU CASSIERE _MENU ESERCENTE_ CONFIGURAZIONE	Selezionare la voce MENU ESERCENTE e confermare con il tasto verde OK .	
3	PASSWORD [_ _]	Digitare la Password (ultime due cifre del Terminal ID) e confermare con il tasto verde OK .	
4	MENU ESERCENTE STORNO	Premere il tasto verde OK .	
5	PASSARE CARTA MAGNETICA	Strisciare la carta nel lettore di banda magnetica. NOTA: a seconda della modalità con cui è avvenuto l'acquisto che si vuole stornare, il POS può richiedere di PASSARE CARTA MAGNETICA, INSERIRE CARTA CHIP o DIGITARE PAN	



		rispettivamente per la transazione eseguita con banda magnetica, con microchip e mediante l'inserimento del PAN Carta. manuale del pan carta.	
6	CARTASI EURO 100,00	Il POS mostra i dati della transazione da stornare. Premere il tasto verde OK .	
7	OPERAZIONE ESEGUITA	Il POS inoltra la richiesta di autorizzazione al Gestore Terminali, visualizzando a display la dicitura STORNO IN CORSO e le relative fasi di collegamento. La stampa dello scontrino con il messaggio; OPERAZIONE ESEGUITA significa che lo storno ha avuto esito positivo (vedi immagine a lato).	

Totale POS

Sono **off-line** (non richiedono connessione ad host) e si azzerano con la Chiusura.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto MENU .	
2	INGE-EMV32 _MENU CASSIERE_ MENU ESERCENTE CONFIGURAZIONE	Selezionare MENU CASSIERE e confermare con tasto verde OK .	
3	MENU CASSIERE CHIUSURA	Premere la freccia verso il basso fino a visualizzare Totale POS .	
4	MENU CASSIERE TOTALI POS	Confermare con tasto verde OK .	
5	TOTALI POS EURO 12.34	Premere il tasto verde OK per stampare il relativo scontrino.	

```

Help Desk
Bergamo

TOTALI POS
DATA 01/03/2006 11:10
TIN107182854

BANCOMAT
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,01
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,01

AMEXCO
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,00

BANKAMERICA
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,00

CARTEAS
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,04
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,02

DINERS
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,00

MAESTRO CH
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,00

TOTALI ACQUISTI
EURO 0,05
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,03

TOTALI GENERALE
EURO 0,02

ARRIVEDERCI E GRAZIE
    
```

Totali GIORNALIERI

Sono **off-line** e si azzerano automaticamente a mezzanotte.

Sull'i7780, essendo un terminale Cordless, è **SCONSIGLIABILE** (per quanto la procedura di attivazione esista) programmare il terminale in modo da far eseguire in automatico una richiesta di Totali Giornalieri Ad Orario prefissato: questo perché, all'orario impostato, **il terminale potrebbe essere spento per raggiungimento del Time-Out.**

Procedura di abilitazione:

- Premere il tasto Menu
- Selezionare Menu Esercente e premere il tasto verde OK
- Inserire ultime 2 cifre del terminal ID
- Scorrere con la freccia verso il basso fino a visualizzare: Menu esercente Menu Totali
Giorno
- Premere il tasto verde OK 2 volte
- Inserire nell'apposito spazio [9999] e confermare con il tasto verde

Help Desk
Bergamo
DATA 01/06/2006 11:10
TML107182954

* TOTALE GIORNALIERI:

BANCOMAT
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,01
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,01

AMEX00
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,00

BANKAMERICARD
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,00

CARTAS1
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,04
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,02

DINERS
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,00

MAESTRO 0M
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,00

TOTALE ACQUISTI
EURO 0,05
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,03

TOTALE GENERALE
EURO 0,02

ARRIVEDERCI E GRAZIE

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto MENU .	
2	INGE-EMV32 _MENU CASSIERE_ MENU ESERCENTE CONFIGURAZIONE	Selezionare MENU CASSIERE e confermare con tasto verde OK .	
3	MENU CASSIERE CHIUSURA	Premere la freccia verso il basso fino a visualizzare TOT. GIORNALIERI .	
4	MENU CASSIERE TOT. GIORNALIERI	Confermare con tasto verde OK .	
5	STAMPA TOTALI ATTENDERE PREGO	Verificare la stampa del relativo scontrino.	

Totali BANCA

Sono **on-line** (richiedono connessione ad host) e si azzerano con la Chiusura.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto MENU .	
2	INGE-EMV32 _MENU CASSIERE_ MENU ESERCENTE CONFIGURAZIONE	Selezionare MENU CASSIERE e confermare con tasto verde OK .	
3	MENU CASSIERE CHIUSURA	Premere la freccia verso il basso fino a visualizzare TOTALI BANCA .	
4	MENU CASSIERE TOTALI BANCA	Confermare con tasto verde OK .	
5	TOTALI BANCA CONFERMA: OK	Premere il tasto verde OK per attivare la connessione ad host.	
6	TOTALI BANCA XY IN CORSO	Attendere l'esito del collegamento (XY rappresentano le fasi a display) e la stampa del relativo scontrino.	

```

Help Desk
Bergamo

TOTALI BANCA
DATA 01/05/2005 11:10
STAB1000022 TIN: 0718265
N.OP: 00063

BANCOMAT
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,01
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,01

AMEXCO
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,00

BANKAMERICARD
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,00

CARTAS1
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,04
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,02

DINERS
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,00

MAESTRO CH
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,00

TOTALE ACQUISTI
EURO 0,05
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,03

TOTALE GENERALE
EURO 0,02

TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE
    
```

Telecaricamento

Funzione che permette, tramite un collegamento al Centro Servizi, di scaricare o aggiornare i parametri del terminale.

Il telecaricamento può essere sollecitato o manuale:

D.L.L. SOLLECITATO: viene eseguito automaticamente dal POS a fronte di una variazione relativa ai parametri tecnici o di acquiring. Si tratta di un telecaricamento "intelligente" che aggiorna solo i dati modificati o aggiunti (per esempio: variazione intestazione scontrino, attivazione di una nuova compagnia di credito, ecc.).

D.L.L. MANUALE: permette di scaricare sul POS le **CHIAVI DI C.A.** (utilizzate dal POS in corso di autenticazione statica della carta per verificare la genuinità dei certificati memorizzati sulla stessa), i **PARAMETRI TECNICI** e i **PARAMETRI DI ACQUIRING**.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Dallo stato di riposo premere il tasto 8 .	
2	DLL PARAMETRI CONFERMA: OK	Premere il tasto verde OK . Attendere il termine dell'operazione.	

```
Help Desk
Bergamo

ACQUIRER
DATA 14/08/2006 16:21
TML: 07182854

BANCOMAT -MODIF.
ID 00000005428
ESERC.: 376471000010

AMEXCO -MODIF.
ID 00000000002
ESERC.: 9527501100

BANKAMERICARD -MODIF.
ID 00000000003
ESERC.: 0000091

CARTASI -MODIF.
ID 00000000006
ESERC.: 7915531

DINERS -MODIF.
ID 00000000005
ESERC.: 000000026

MAESTRO CH -MODIF.
ID 00000000026
ESERC.: 0044144
```

Stampa Dati Terminale

Funzione del Menu Esercente che permette di stampare i **dati tecnici** e di **acquiring** del terminale.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto MENU .	
2	INGE-EMV32 MENU CASSIERE _MENU ESERCENTE _ CONFIGURAZIONE	Selezionare MENU ESERCENTE e confermare con il tasto verde OK .	
3	PWD []	Digitare la password (ultime due cifre del terminal ID) e confermare con il tasto verde OK .	
4	MENU ESERCENTE STORNO	Premere tre volte la freccia verso il basso .	
5	MENU ESERCENTE STAMPA DATI TML	Premere il tasto verde OK . Dopo la produzione dello scontrino il pos torna automaticamente sul messaggio iniziale INSERIRE CARTA.	