

INGENICO

i7910 GSM - GPRS

GUIDA RAPIDA



Alimentazione

1. BATTERIE

Li-Ion 7.4V - 1.5Ah

Il pacco batterie (fig.1), posizionato sul retro del terminale, può essere rimosso premendo verso il basso l'apposita linguetta di bloccaggio (fig.2) e sollevandolo.

Per riposizionarlo, è necessario adagiare la batteria nelle due apposite scanalature situate nella parte bassa del vano e premere con forza verso il basso fino a far scattare la batteria al suo posto.

Nella fig. 3 si può vedere l'aspetto del terminale con il pacco batterie scollegato.

2. ALIMENTATORE

Il terminale dispone di alimentatore (fig.4) che si innesta dietro al vano carta tramite l'apposito jack (figg.5, 6). La spina deve essere collegata ad una presa di corrente.

Quando il pos è in carica, sul display compare la batteria con 4 tacche "lampeggianti" e, sulla destra, una freccia rivolta verso il basso.

3. ACCENSIONE

Premere il tasto **verde OK**.

4. SPEGNIMENTO

Quando non è alimentato da rete fissa, in fase di spegnimento il terminale propone due tipologie di spegnimento.

Per porre il terminale in POWER OFF:

Premere il tasto **rosso STOP**. Il terminale visualizza il messaggio:

SPEGNIMENTO?

POWER OFF

OK= seleziona

Attendere il timeout di 10 secondi o premere il tasto verde OK per confermare la scelta.

Per porre il terminale in STAND/BY:

Premere il tasto **rosso STOP**. Premere il tasto FRECCIA; il terminale visualizza il messaggio:

SPEGNIMENTO?

STAND/BY

OK= seleziona

Attendere il timeout di 10 secondi o premere il tasto verde OK per confermare la scelta.

5. TIME-OUT SPEGNIMENTO

Il terminale è dotato di un time-out di spegnimento.

Per modificare o eliminare il time-out è necessario eseguire la seguente sequenza di comandi:

- Premere il tasto **MENU**;
- Spostarsi sul **MENU SERVIZIO** utilizzando la freccia verso il basso e premere il tasto verde **OK**;
- Digitare la **Password 2049**;
- Su **FUNZIONI DI SISTEMA** premere il tasto verde **OK**;
- Su **IMPOSTAZIONI** premere il tasto verde **OK**;
- Su **BATTERIA** premere il tasto verde **OK**;
- Premere il tasto **1** per **POWER OFF**;
- Cancellare il valore presente ed inserire un numero **da 10 (valore minimo) a 99 (che dal pos è interpretato come infinito)**. Con 99 il pos non si spegne in automatico.



fig. 1



fig. 2



fig. 3



fig. 4



fig. 5



fig. 6

Vano Carta

Il meccanismo di caricamento della carta è estremamente semplice e per questo è denominato "easy-loading":

La descrizione della procedura indicata di seguito è visibile nelle relative figure:

- Fig. 1 - aprire il coperchio sollevando verso l'alto la leva posta dietro la fessura della carta;
- Fig. 2 - rimuovere il rotolino esaurito;
- Fig. 3 - inserire il nuovo rotolino lasciando fuoriuscire dal coperchio alcuni centimetri di carta;
- Fig. 4 - richiudere il coperchio assicurandosi che alcuni centimetri di carta siano rimasti presi tra il coperchio e il terminale;
- Fig. 5 - premere la freccia verso l'alto per verificarne il corretto scorrimento.

AVANZAMENTO CARTA: premere il primo tasto in basso a sinistra, freccia verso l'alto / virgola.



fig. 1



fig. 2



fig. 3



fig. 4

Connessione Telefonica

1. INFORMAZIONI GENERALI

La SIM card è alloggiata nell'apposito vano sotto la batteria.

Per accedere al vano Sim è necessario rimuovere il pacco batteria premendo verso il basso l'apposita levetta di bloccaggio (vedi paragrafo alimentazione).

Il vano Sim presenta due alloggiamenti; la Sim Card va posizionata nel primo alloggiamento in alto a sinistra.

Per posizionare o rimuovere la Sim è necessario far scivolare il gancio di chiusura del porta scheda verso l'alto (fig. 1) e metterlo in posizione verticale (fig. 2).

Da questa posizione, è possibile inserire o rimuovere la Sim.

Una volta inserita è necessario riportare il porta scheda nella posizione originaria e far scivolare il gancio di chiusura verso il basso.

Al termine, riposizionare la batteria come indicato nel paragrafo "alimentazione".

Apertura-Quadratura

Funzione non disponibile per i terminali Micro Circuito.

Il concetto di Apertura Contabile è estraneo al pos Microcircuito, che rimane contabilmente sempre aperto.

Anche la Chiusura, mantenuta come voce di menù per facilitare l'utilizzo all'esercente, corrisponde, in realtà, ad un azzeramento dei totali.

Chiusura Contabile

Operazione **on-line** con la quale vengono azzerati i totali memorizzati presso il Centro Servizi. In caso di discordanza fra i totali host e quelli memorizzati sul terminale vengono stampate le seguenti diciture:

TOTALI ACQUISTI: somma acquisti

TOTALE GENERALE: totale operazioni eseguite

TOTALE RICEVUTO DA HOST: somma operazioni ricevute da host

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1.1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto "0" (scelta rapida)	
1.2	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:m	In alternativa e' possibile premere il tasto "MENU", selezionare MENU CASSIERE e confermare con tasto verde OK .	
	MENU CASSIERE CHIUSURA	verde OK.	
2	OK: CHIUSURA 1: TOT CHIUSURA	Premere il tasto verde OK per eseguire la chiusura contabile. Premere il tasto "1" per stampare i Totali POS e la chiusura	

Help Desk
Bergamo

CHIUSURA
DATA 01/06/2006 10:50
STAN:000008 TML:07182854
ALIC: 00000005428
CAUSALE 500 N.OP 000049

TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00

TOTALE GENERALE
EURO 0,00

TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE

Storno Ultimo Acquisto

Permette di stornare l'ultima transazione effettuata.

Il pos microcircuito, a differenza dell'HGepos, consente lo storno anche se, dopo l'acquisto, è stata effettuata una richiesta di totali.

Lo storno è possibile solo per l'importo totale dell'ultima operazione effettuata in ordine di tempo.

Nel caso di transazione eseguita strisciando o inserendo la carta nel POS, lo storno è possibile solo in presenza della carta.

Riportiamo 3 scontrini relativi a:

- storno BCM
- storno CRC banda
- storno CRC chip

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto MENU.	
2	INGE-EMV32 MENU CASSIERE _MENU ESERCENTE_ CONFIGURAZIONE	Selezionare la voce MENU ESERCENTE e confermare con il tasto verde OK .	
3	PWD []	Digitare la password (ultime due cifre del terminal ID) e confermare con il tasto verde OK .	
4	MENU ESERCENTE STORNO	Premere il tasto verde OK .	
5	PASSARE CARTA MAGNETICA	Strisciare la carta nel lettore di banda magnetica. NOTA: a seconda della modalità con cui è avvenuto l'acquisto che si vuole stornare, il POS può richiedere di PASSARE CARTA MAGNETICA, INSERIRE CARTA CHIP o DIGITARE PAN rispettivamente per la transazione eseguita con banda magnetica, con microchip e mediante l'inserimento manuale del pan carta.	

Help Desk
Bergamo

BANCOMAT

DATA 01/06/2006 10:57
STAN:000017 TML:07182854
A1IC: 00000005428
N.OP: 000058
N.CARTA:54288-00707235

EURO 0,01

STORNO PAGOBANCOMAT
TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE

Help Desk
Bergamo

CARTAS I

DATA 01/06/2006 11:00
STAN:000021 TML:07182854
A1IC: 00000080005
N.OP: 000062
PAN: 4539999999999993
SCAD: 12/07 I.C. MAG

EURO 0,01

STORNO CARTE DI CREDITO
TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE

Help Desk
Bergamo

CARTAS I

DATA 01/06/2006 10:59
STAN:000019 TML:07182854
A1IC: 00000080005
N.OP: 000060
PAN: 4539990000000038
SCAD: 30/11/08 I.C. 100

EURO 0,01

STORNO CARTE DI CREDITO
TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE

6	<p style="text-align: center;">CARTASI</p> <p style="text-align: center;">EURO 100,00</p>	<p>Il POS mostra i dati della transazione da stornare.</p> <p>Premere il tasto verde OK.</p>	
7	<p style="text-align: center;">OPERAZIONE</p> <p style="text-align: center;">ESEGUITA</p>	<p>Il POS inoltra la richiesta di autorizzazione al Centro, visualizzando a display la dicitura STORNO IN CORSO e le relative fasi di collegamento. La stampa dello scontrino con il messaggio OPERAZIONE ESEGUITA significa che lo storno ha avuto esito positivo (vedi immagine a lato).</p>	

Totale POS

Sono **off-line** (non richiedono connessione ad host) e si azzerano con la Chiusura.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto "MENU".	
2	INGE-EMV32 _MENU CASSIERE_ MENU ESERCENTE CONFIGURAZIONE	Selezionare MENU CASSIERE e confermare con tasto verde OK .	
3	MENU CASSIERE CHIUSURA	Premere la freccia verso il basso fino a visualizzare "Totale POS".	
4	MENU CASSIERE TOTALI POS	Confermare con tasto verde OK .	
5	TOTALI POS EURO: 12,34	Premere il tasto verde OK per stampare il relativo scontrino	

```

Help Desk
Bergamo

TOTALI POS
DATA 01/03/2006 11:10
TIN107182854

BANCOMAT
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,01
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,01

AMEXCO
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,00

BANKAMERICARD
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,00

CARTEAS
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,04
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,02

DINERS
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,00

MAESTRO CN
TOTALI ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALI OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,00

TOTALI ACQUISTI
EURO 0,05
TOTALI OP. STORNATE
EURO 0,03

TOTALI GENERALE
EURO 0,02

ARRIVEDERCI E GRAZIE
    
```

Totali GIORNALIERI

Sono **off-line** e si azzerano automaticamente a mezzanotte.

E' possibile programmare il terminale in modo da far eseguire in automatico una richiesta di **TOTALI GIORNALIERI AD ORARIO** prefissato. L'orario deve precedere la mezzanotte e il terminale deve rimanere acceso.

1. ATTIVAZIONE e MODIFICA ORARIO

- Premere il tasto **MENU**.
- Premere la freccia verso il basso fino a visualizzare **MENU ESERCENTE**: premere il tasto verde **OK** e digitare la **Password** richiesta (**ultime due cifre del Terminal ID**);
- Premere la freccia verso l'alto fino a visualizzare **MENU TOT. GIORN** e confermare con il tasto verde **OK**.
- Premere **4 volte** il tasto giallo **C** e inserire l'orario nel formato HHMM.
- Confermare con il tasto verde **OK**; comparirà a display il messaggio **TOT. GIORN. ABILITATI**.

2. DISATTIVAZIONE

Attenzione: non disattivare mai i totali giornalieri. La disattivazione causa l'omissione della voce "Totali Giornalieri" dal Menù Cassiere.

Per disattivare i Totali Giornalieri ad Orario procedere come illustrato di seguito:

- Premere il tasto **MENU**.
- Premere la freccia verso il basso fino a visualizzare **MENU ESERCENTE**: premere il tasto verde **OK** e digitare la **Password** richiesta (**ultime due cifre del Terminal ID**);
- Premere la freccia verso l'alto fino a visualizzare **MENU TOT. GIORN** e confermare con il tasto verde **OK**.
- Premere **4 volte** il tasto giallo **C** e **inserire l'orario 9999**.
- Confermare con il tasto verde **OK**; comparirà a display il messaggio **TOT. GIORN. ABILITATI**.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto "MENU".	
2	INGE-EMV32 _MENU CASSIERE_ MENU ESERCENTE CONFIGURAZIONE	Selezionare MENU CASSIERE e confermare con tasto verde OK .	
3	MENU CASSIERE CHIUSURA	Premere il tasto q fino a visualizzare "TOT: GIORNALIERI".	
4	MENU CASSIERE TOT. GIORNALIERI	Confermare con tasto verde OK .	
5	STAMPA TOTALI ATTENDERE PREGO	Verificare la stampa del relativo scontrino	

```

Help Desk
Bergamo

DATA 01/06/2008 11:00
TML107182854

* TOTALI GIORNALIERI:

BANCOMAT
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,01
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,01

AMEXCO
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,00

BANKAMERICARD
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,00

CARTASJ
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,04
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,02

DINERS
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,00

MAESTRO CH
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,00

TOTALE ACQUISTI
EURO 0,05
TOTALE OP. STORWATE
EURO 0,03

TOTALE GENERALE
EURO 0,02

ARRIVEDERCI E GRAZIE
    
```

Totale BANCA

Sono **on-line** (richiedono connessione ad host) e si azzerano con la chiusura.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto "MENU".	
2	INGE-EMV32 _MENU CASSIERE_ MENU ESERCENTE CONFIGURAZIONE	Selezionare MENU CASSIERE e confermare con tasto verde OK .	
3	MENU CASSIERE CHIUSURA	Premere il tasto q fino a visualizzare "TOTALI BANCA"	
4	MENU CASSIERE TOTALI BANCA	Confermare con tasto verde OK .	
5	TOTALI BANCA CONFERMA: OK	Premere il tasto per attivare la connessione ad host.	
6	TOTALI BANCA XY IN CORSO	Attendere l'esito del collegamento (XY rappresentano le fasi a display) e la stampa del relativo bscontrino.	

```

Help Desk
Bergamo

TOTALI BANCA
DATA 01/05/2005 11:10
STAN1000002 TPL 10718285
N.OP: 000063

BANCOMAT
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,01
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,01

AMERCO
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,00

BANKAMERICARD
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,00

CARTAS1
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,04
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,02

DINERS
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,00

MAESTRO CH
TOTALE ACQUISTI
EURO 0,00
TOTALE OP. OFFLINE
EURO 0,00
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,00

TOTALE ACQUISTI
EURO 0,05
TOTALE OP. STORNATE
EURO 0,03

TOTALE GENERALE
EURO 0,02

TRANSAZIONE ESEGUITA
ARRIVEDERCI E GRAZIE
    
```

Telecaricamento

Funzione che permette, tramite un collegamento al Gestore Terminali, di scaricare o aggiornare i parametri del terminale.

Il telecaricamento può essere sollecitato o manuale:

D.L.L. SOLLECITATO: viene eseguito automaticamente dal POS a fronte di una variazione relativa ai parametri tecnici o di acquiring. Si tratta di un telecaricamento "intelligente" che aggiorna solo i dati modificati o aggiunti (per esempio: variazione intestazione scontrino, attivazione di una nuova compagnia di credito, ecc.).

D.L.L. MANUALE: permette di scaricare sul POS le CHIAVI DI C.A. (utilizzate dal POS in corso di autenticazione statica della carta per verificare la genuinità dei certificati memorizzati sulla stessa), i PARAMETRI TECNICI e i PARAMETRI DI ACQUIRING.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Dallo stato di riposo oremere il tasto 8.	
2	DLL PARAMETRI CONFERMA: OK	Premere il tasto verde OK. Attendere il termine dell'operazione.	

```
Help Desk
Bergamo

ACQUIRER
DATA 14/08/2006 16:21
TML: 07182854

BANCOMAT -MODIF.
ID 00000005428
ESERC.: 376471000010

AMEXCO -MODIF.
ID 00000000002
ESERC.: 9527501100

BANKAMERICARD -MODIF.
ID 00000000003
ESERC.: 0000091

CARTASI -MODIF.
ID 00000000006
ESERC.: 7915531

DINERS -MODIF.
ID 00000000005
ESERC.: 000000026

MAESTRO CH -MODIF.
ID 00000000026
ESERC.: 0044144
```

Ristampa Scontrino

Permette di ottenere la ristampa dell'ultimo scontrino emesso dal POS.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il triangolo verso l'alto.	
2	RISTAMPA TICKET ATTENDERE PREGO	Il terminale mostra per qualche secondo la scritta RISTAMPA TICKET, e dopo la produzione dello scontrino torna a mostrare il messaggio iniziale INSERIRE CARTA.	

Stampa Dati Terminale

Funzione del Menu Esercente che permette di stampare i dati tecnici e di acquiring del terminale.

Num.	Messaggio a display	Azione	Rif.
1	INSERIRE CARTA GG/MM/AAAA hh:mm	Premere il tasto MENU .	
2	INGE-EMV32 MENU CASSIERE _MENU ESERCENTE_ CONFIGURAZIONE	Selezionare Menù Esercente e confermare con il tasto verde OK .	
3	PASSWORD [_ _]	Digitare la Password (ultime due cifre del Terminal ID) e confermare con il tasto verde OK .	
4	MENU ESERCENTE STORNO	Premere tre volte la freccia verso il basso.	
5	MENU ESERCENTE STAMPA DATI TML	Premere il tasto verde OK . Dopo la produzione dello scontrino il pos torna automaticamente sul messaggio iniziale INSERIRE CARTA.	

```

Help Desk:
Bergamo
DATA TML
DATA 14/08/2006 16:18
P/N: 15100MMN0050-00
MATR. 13-89-001246501239
PinPad 000
BINTABLE U.000000-000000
INGE-EMV32 REL: 06.11 A
TML:07182854 CRC:03A7
O.S. Ver. 02.75 CRC 1746
SSA Versione 05.03
EMUL2 Ver. 03.001-03.001
MODEM : SM04_3.3U_V2.1e
FUNZIONI 0 4 1
ORA CHIUSURA 226 23:05
TOT GIORNALIERI 0 00:00
CMD 004 CENTRAL 0
LINEA CENTRO 01 0 01200
TEL. 0354197030
NUA
LINEA BACKUP 01 0 01200
TEL. 0248370569
NUA
    
```